

## **PRIVACY NOTICE PURSUANT TO THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 ("Privacy Notice")**

This Personal Data Protection Notice ("Notice") is issued pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 ("Act") and for the purpose of this Notice, "Personal Data" shall have the meaning as ascribed to it under the Act. This Notice applies to the persons governed under the Act and serves to inform you how your Personal Data is controlled, processed and/or used by KOPETRO Retail Sdn. Bhd. ("KRSB"), a company incorporated under the laws of Malaysia and having its business address at B-0-5, Megan Avenue II, No. 12, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur.

For the purpose of this Notice, Personal Data includes data collected and to be collected before and after issuance of this Notice.

### **1. TYPES OF YOUR PERSONAL DATA WE COLLECT**

The personal data which is controlled, processed and/or used by KRSB including but not limited to: -

- (i) name, race, religion, date of birth, thumb print, age, gender, address (letter and email), telephone number, occupation, contact details, identity card number, passport number, marital status, salary information and bank account details, details of spouses, dependents and immediate family members. You hereby warrant that you are authorized to provide their personal data to us and you have obtained consent for their personal data to be processed and used in the manner set out in this Privacy Notice;
- (ii) Images (photographs and video recordings) and
- (iii) Other information relevant to the purpose of collection including your sensitive Personal Data such as physical or mental health or medical condition, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, medical records and conduct or alleged conduct of any offense or criminal record (if any)

\*(Collectively referred to as "Personal Data")

### **2. HOW IS DATA COLLECTED**

We obtain your personal data in various ways, such as:

- KRSB collects your personal data from your application forms completed by you at the start of or during business transaction and from correspondences with you. For example, data might be obtained from your identity documents such as your identity card and driving licence;
- When you sign up for or use one of any services/products we provide or when you register an account at any KRSB websites;
- The contents of all supporting documents submitted to KRSB;
- When you enter into any commercial transactions with KRSB;
- We may also obtain your personal data when you participate in customer surveys or when you sign up for any of our competitions or promotions;
- When you contact the KRSB through various methods such as application forms, emails and letters, telephone calls and conversations you have with our staff. If you contact us or we contact you using telephone, we may monitor or record the phone calls for quality assurance and security purposes; and

- From publicly available sources, public domain or online platforms.

### **3. FAILURE TO SUPPLY YOUR PERSONAL DATA**

The supply of your personal data to KRSB is necessary in connection to the provision of the business opportunity we offer. Failure to supply such data may result in KRSB being unable to process your application or affect our ability to perform our obligations under any potential or existing contract and/or your ability to enjoy the full range of benefits from us and/or failure to comply with regulatory requirements.

### **4. PURPOSES OF COLLECTING AND PROCESSING YOUR PERSONAL DATA**

KRSB will use your personal data for the following purposes including but not limited to:-

- [a] performing obligations under or in connection with your contract/transaction with KRSB;
- [b] maintaining accurate and up-to-date records and data you have provided KRSB;
- [c] for internal record keeping, internal investigations, audits, risk management or security purposes;
- [d] monitoring compliance with our internal rules and policies and adherence to our Business Conduct Guidelines and monitoring activities within the scope of acceptable usage of company assets;
- [e] purposes connected with the operation, administration, development or enhancement of KRSB's business including for the purpose of which is relevant to support and/or assist in any of the KRSB and its associates' business;
- [f] meet our obligations under health and safety law;
- [g] where required by law, where KRSB considers that such use or disclosure is necessary to respond to any claims or legal process, or where KRSB suspects that fraud or unlawful activity has been, is being or may be engaged in;
- [h] where a third party requires the Data in order for such third party to perform functions or services as required by KRSB;
- [i] where a third party requires in order for such third party to perform functions or obligations as required under the laws, rules, regulations, by laws and/ or guidelines or as required by any governmental and/or non-governmental authorities, agencies or departments (for example, to external auditors who are auditing KRSB's internal processes). The provision of references/reports to financial institutions, qualified legal representatives or qualified medical practitioners;
- [j] to process of the benefits you are currently enjoying, notifying you on the important changes to the features of the benefits;
- [k] performing statistical analysis for various objectives;
- [l] to enforce our rights under the applicable laws and to defend our rights including but not limited to any actions relating to the termination of contract and/or legal proceedings and matters; and
- [m] Any other purposes not specifically mentioned hereinabove but that is required to be carried out in connection with the day-to-day business of KRSB.

### **5. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA**

We may disclose your Personal Data to our employees, our affiliates, our strategic partners, our service providers/vendors, our appointed agents, our consultants, our legal advisors, our external auditors and any person who is under a duty of confidentiality to KRSB.

If necessary and expedient, we may also disclose your Personal Data to any other third parties including but not limited to professional bodies, banks, financial institutions, any governmental and/or non-

governmental authorities, agencies, bodies or departments. We shall disclose your Personal Data to whom we are compelled or required to under the law.

Your Personal Data may be transferred for any of the purposes mentioned under Clause 4 to any of the above-mentioned parties who are located within or outside Malaysia.

## **6. RETENTION OF YOUR PERSONAL DATA**

Any Personal Data supplied by you will be retained by KRSB as long as it is necessary and expedient for the fulfilment of any purpose as stated above pursuant to our internal practices, regulatory requirements, legal requirements and accounting requirements.

## **7. THIRD PARTY DATA**

Where you shall be required and have provided the personal data relating to others including that of spouse, related parties, contact person and referees for the **Purposes**, you shall undertake and be deemed that you have obtained their consent or that you are entitled to provide their information to KRSB.

## **8. INTEGRITY & SECURITY**

We are committed in ensuring that your Personal Data is stored securely in our databases and in our offices. All reasonable efforts and practical steps are made to ensure that any Personal Data held by KRSB is protected against any loss, misuse, modification, unauthorized or accidental access or disclosure, alteration or destruction. To ensure that your Personal Data in our retention is accurate and up-to-date, you are advised to notify us promptly in the event of any inaccuracy or any changes to your Personal Data.

## **9. ACCESS & CORRECTION**

You are responsible for ensuring that the personal data you provide us is accurate, complete and not misleading and that such personal data is kept up to date. If you wish to request access to or to rectify your Personal Data, you may send your request in writing to this address:

**KOPETRO Retail Sdn. Bhd.**  
**Blok B-0-5, Megan Avenue II,**  
**No. 12, Jalan Yap Kwan Seng,**  
**50450 Kuala Lumpur.**  
**Telefon: 03 2161 1990**  
**Email: [info@kopetro.com.my](mailto:info@kopetro.com.my)**  
**Website: <https://www.kopetroretail.com.my>**

Your request is subject to the limits specified under the law, certain conditions and a reasonable period of time. Pursuant to the Act, we may refuse to comply with your request for access or correction to your personal data and if we refuse to comply with such request, we will inform you of our refusal and the reason for our refusal.

## **10. ACKNOWLEDGEMENT AND CONSENT**

Please also note that from time to time, we may request for new Personal Data from you. By providing



us with your Personal Data or continuing to communicate with KRSB, we shall regard that you have consented to the processing of such data. You are deemed to have consented and agree to the terms above with respect to our processing of your Personal Data as described in this Notice and that you declare/acknowledge that you have read, understood and accepted this Notice and the statements and terms herein. KRSB shall have the right to modify, update or amend the terms of this Notice at any time by placing the updated Notice on the KRSB website. By continuing to communicate with KRSB, following the modifications, updates or amendments to this Notice, it shall signify your acceptance of such modifications, updates or amendments.

This Notice is provided in both English and Bahasa Malaysia. In case of any inconsistencies between these two, the English version shall prevail.

## **NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (“Notis Privasi”)**

Notis Perlindungan Data Peribadi ini ("Notis") dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta") dan bagi tujuan Notis ini, "Data Peribadi" membawa maksud seperti yang tercatat di dalam Akta tersebut. Notis ini dikuatkuasakan kepada orang yang berkaitan dengan Akta dan bertujuan untuk memberitahu anda bagaimana Data Peribadi anda dikawal, diproses dan/atau diguna oleh KOPETRO Retail Sdn. Bhd. ("KRSB"), sebuah syarikat yang diperbadankan berdasarkan undang-undang Malaysia dan alamat perniagaannya di B-0-5, Megan Avenue II, No. 12, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur.

Untuk tujuan Notis ini, “Data Peribadi” termasuk data yang telah dikumpul dan yang akan dikumpul sebelum dan selepas pengeluaran Notis ini.

### **1. JENIS DATA PERIBADI ANDA YANG KAMI KUMPULKAN**

Data Peribadi yang dikendalikan, diproses dan/atau diguna oleh KRSB termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- (i) nama, bangsa, agama, tarikh lahir, cap jari, umur, jantina, alamat (surat dan e-mel), nombor telefon, pekerjaan, butiran perhubungan, nombor kad pengenalan, nombor paspot, status perkahwinan, maklumat gaji dan butiran akaun bank, butiran pasangan, tanggungan dan ahli keluarga terdekat. Anda dengan ini telah menjamin bahawa anda diberi kuasa untuk memberikan data peribadi mereka kepada kami dan anda telah memperolehi persetujuan agar data peribadi mereka diproses dan digunakan dengan cara yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini;
- (ii) Imej (gambar dan rakaman video) dan
- (iii) Maklumat lain yang relevan dengan tujuan pengumpulan termasuk Data Peribadi anda yang sensitif seperti kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang seumpamanya, keadaan kesihatan mental atau fizikal, rekod perubatan dan perlakuan atau dakwaan perlakuan apa-apa kesalahan atau rekod jenayah (jika ada)

\*(Secara kolektif dirujuk sebagai "Data Peribadi")

### **2. BAGAIMANA DATA DIKUMPULKAN**

KRSB memperoleh data peribadi anda dengan pelbagai kaedah yang termasuk:

- KRSB mengumpulkan data peribadi anda melalui borang pendaftaran yang anda lengkapkan pada awal atau semasa transaksi perniagaan dan dari surat-menyurat dengan anda. Contohnya, data mungkin dikumpulkan melalui dokumen pengenalan diri seperti kad pengenalan dan lesen memandu anda;
- Apabila anda melanggan atau menggunakan salah satu daripada perkhidmatan/produk yang kami sediakan atau apabila anda mendaftarkan akaun di mana-mana laman sesawang KRSB;
- Butiran di dalam semua dokumen sokongan yang dikemukakan kepada kami;
- Apabila anda memeterai sebarang transaksi komersial dengan KRSB;
- Kami juga mungkin memperoleh data peribadi anda apabila anda menyertai kaji selidik pelanggan atau apabila anda mendaftarkan diri untuk mana-mana peraduan atau promosi kami;
- Apabila anda menghubungi mana-mana entiti KRSB menerusi pelbagai kaedah seperti borang permohonan, e-mel dan surat, panggilan telefon serta perbualan anda dengan kakitangan kami. Jika

anda menghubungi kami atau kami menghubungi anda melalui telefon, kami mungkin memantau atau merekodkan panggilan telefon tersebut untuk tujuan jaminan kualiti dan keselamatan; dan

- Dari sumber yang tersedia untuk umum, domain awam atau platform dalam talian.

### **3. KEGAGALAN MEMBEKALKAN DATA PERIBADI ANDA**

Data peribadi anda bekalkan kepada kami adalah perlu untuk penyediaan peluang perniagaan kepada anda. Kegagalan untuk membekalkan data tersebut mungkin mengakibatkan kami tidak dapat memproses permohonan anda atau mempengaruhi kemampuan kami untuk melaksanakan kewajipan di bawah kontrak yang berpotensi atau yang sedia ada dan/atau mempengaruhi keupayaan anda untuk menikmati rangkaian penuh manfaat/faedah yang disediakan oleh kami dan/atau akan mengakibatkan kegagalan untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau peraturan.

### **4. TUJUAN MENGUMPUL DAN MEMPROSES DATA PERIBADI ANDA**

KRSB akan menggunakan data peribadi anda untuk tujuan berikut termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- [a] melaksanakan kewajipan di bawah atau berkaitan dengan kontrak/transaksi anda dengan kami;
- [b] mengekalkan rekod dan data yang tepat dan terkini yang telah anda berikan kepada KRSB;
- [c] untuk penyimpanan rekod dalaman, penyiasatan dalaman, audit, pengurusan risiko atau tujuan keselamatan;
- [d] memantau pematuhan terhadap peraturan dan polisi syarikat serta pematuhan terhadap garis panduan dan Kod Etika kami dan kegiatan pemantauan penggunaan aset syarikat;
- [e] tujuan yang berkaitan dengan operasi, pentadbiran, pengembangan atau peningkatan perniagaan KRSB termasuk untuk tujuan yang relevan bagi menyokong dan/atau membantu dalam mana-mana perniagaan KRSB dan sekutunya;
- [f] memenuhi tanggungjawab kami di bawah undang-undang kesihatan dan keselamatan;
- [g] jika dikehendaki oleh undang-undang, di mana KRSB menganggap bahawa penggunaan atau pendedahan sedemikian diperlukan untuk proses pembelaan terhadap segala tuntutan atau proses undang-undang, atau di mana KRSB mengesyaki bahawa penipuan atau aktiviti tidak sah telah, sedang atau mungkin terlibat;
- [h] di mana pihak ketiga memerlukan data untuk melaksanakan fungsi atau perkhidmatan seperti yang dikehendaki oleh KRSB;
- [i] di mana pihak ketiga bertanggungjawab melakukan fungsi atau kewajipan sebagaimana di bawah undang-undang, peraturan, dan/atau garis panduan atau sebagaimana yang disyaratkan oleh mana-mana pihak berkuasa, agensi atau jabatan kerajaan dan/atau bukan kerajaan (contohnya, kepada juruaudit luar yang mengaudit proses dalaman KRSB). Penyediaan rujukan/laporan kepada institusi kewangan, perwakilan undang-undang yang berkelayakan dan pengamal perubatan yang berkelayakan;
- [j] untuk memproses faedah yang layak anda nikmati dan/atau memberitahu anda mengenai perubahan penting pada faedah tersebut;
- [k] melakukan analisis statistik untuk pelbagai objektif;
- [l] untuk menegakkan hak-hak kami di bawah undang-undang yang berkaitan termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan yang berkaitan dengan penamatan kontrak, dan/atau prosiding perundangan; dan
- [m] Apa-apa tujuan lain yang tidak disebutkan secara khusus di atas tetapi yang mesti dilaksanakan berkaitan dengan urusan harian KRSB.

## **5. PENDEDAHAN DATA PERIBADI ANDA**

Kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda kepada kakitangan kami, sekutu, rakan strategik kami, pembekal perkhidmatan kami/pembekal kami, ejen-ejen yang dilantik oleh kami, perunding kami, penasihat undang-undang kami, juruaudit luar kami dan mana-mana orang yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan kepada KRSB.

Jika perlu dan suai manfaat, kami juga mungkin mendedahkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga yang lain termasuk tetapi tidak terhad kepada badan-badan profesional, institusi kewangan, apa-apa pihak berkuasa, agensi, badan atau jabatan-jabatan kerajaan dan/atau bukan kerajaan. Kami akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada kepada sesiapa yang mana kami terpaksa atau dikehendaki dibawah undang-undang.

Data Peribadi anda mungkin akan dipindahkan bagi mana-mana maksud yang disebut di bawah Klausa 4 kepada mana-mana pihak yang disebut di atas yang berada di dalam atau di luar Malaysia.

## **6. PENYIMPANAN DATA PERIBADI ANDA**

Sebarang Data Peribadi yang dibekalkan oleh anda akan disimpan oleh KRSB selagi ianya adalah perlu dan suai manfaat untuk memenuhi apa-apa maksud yang dinyatakan di atas selaras dengan amalan dalaman kami, keperluan peraturan, keperluan undang-undang dan perakaunan.

## **7. DATA PERIBADI PIHAK KETIGA**

Sekiranya anda dikehendaki atau telah memberikan data peribadi yang berkaitan dengan orang lain termasuk pasangan, pihak yang berkaitan, orang yang perlu dihubungi, anda akan mengakujajji mendapatkan persetujuan mereka dan dianggap bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka atau bahawa anda berhak memberikan maklumat mereka kepada KRSB.

## **8. INTEGRITI & KESELAMATAN**

Kami komited dalam memastikan Data Peribadi anda disimpan dengan selamat di pangkalan data dan pejabat kami. Segala usaha yang munasabah dan langkah-langkah praktikal untuk memastikan bahawa sebarang Data Peribadi yang disimpan oleh KRSB dilindungi daripada apa-apa kehilangan, salah guna, ubah suaian, akses atau pendedahan tanpa persetujuan atau tidak sengaja, pengubahan atau pemusnahan. Untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda dalam penyimpanan kami adalah tepat dan terkini, anda dinasihatkan untuk memaklumkan kepada kami dengan segera sekiranya berlaku apa-apa ketidaktepatan atau apa-apa perubahan kepada Data Peribadi anda.

## **9. AKSES & PEMBETULAN**

Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan data peribadi tersebut hendaklah sentiasa dikemaskini. Sekiranya anda ingin memohon akses atau membuat pembetulan pemprosesan Data Peribadi, anda boleh memohon secara bertulis kepada pihak berikut:

**KOPETRO Retail Sdn. Bhd.**  
**Blok B-0-5, Megan Avenue II,**  
**No. 12, Jalan Yap Kwan Seng,**  
**50450 Kuala Lumpur.**  
**Telefon: 03 2161 1990**

**Email:** [info@kopetro.com.my](mailto:info@kopetro.com.my)

**Website:** <https://www.kopetroretail.com.my>

Permohonan anda adalah tertakluk kepada had-had yang ditentukan di bawah undang-undang, syarat-syarat tertentu dan jangkamasa yang munasabah. Kami mungkin menolak untuk mematuhi permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan data peribadi anda berdasarkan Akta dan jika kami menolak untuk memenuhi permintaan tersebut, kami akan memberitahu anda tentang penolakan dan alasan penolakan kami.

## **10. PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN**

Sila ambil perhatian bahawa dari semasa ke semasa, kami mungkin akan meminta Data Peribadi baru daripada anda. Dengan memberikan kami Data Peribadi anda atau terus berkomunikasi dengan KRSB, kami akan menganggap bahawa anda telah bersetuju dengan pemprosesan data tersebut. Anda dianggap telah menerima dan bersetuju dengan syarat-syarat berkenaan dengan pemprosesan Data Peribadi anda seperti yang dijelaskan dalam Notis ini dan bahawa anda mengakui bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima Notis ini serta pernyataan dan syarat di dalamnya. KRSB mempunyai hak untuk mengubahsuai, mengemaskini atau meminda terma-terma Notis ini pada bila-bila masa dengan meletakkan Notis yang telah dikemaskini di laman sesawang KRSB. Dengan terus berkomunikasi dengan KRSB, berikutan dengan pengubahsuaian, pengemaskinian atau pindaan kepada Notis ini, yang tersebut adalah dianggap sebagai penerimaan anda terhadap pengubahsuaian, pengemaskinian atau pindaan.

Notis ini disediakan dalam kedua-dua versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Sekiranya berlaku pencanggahan di antara kedua-duanya, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.